

**Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu
„Warsztaty Muzyki Niezwykłej 2023”
organizowanym w dniach 3–9 lipca 2023 w Krakowie**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem wydarzenia jest Fundacja Dominikański Ośrodek Liturgiczny z siedzibą w Krakowie, ul. Stolarska 6/30, 31-043 Kraków, NIP: PL 6762419775, REGON: 121200337, KRS: 0000354036.
2. Uczestnik może skutecznie skontaktować się z organizatorem wydarzenia pod adresem elektronicznym: info@warsztaty.mn oraz pod numerem telefonu (0048) 12 362 69 32.
3. O uczestnictwie w warsztatach decyduje kolejność zgłoszeń. Ilość miejsc jest ograniczona dla poszczególnych sekcji.
4. Zajęcia odbywać się będą w Klasztorze Ojców Dominikanów i Bazylice Świętej Trójcy przy ul. Stolarskiej 12 w Krakowie.
5. Każdy uczestnik przed zgłoszeniem na warsztaty ma obowiązek zapoznania się z programem i opisem warsztatów, dostępnym na stronie www.warsztaty.mn.
6. Zgłoszenie na warsztaty jest równoznaczne z akceptacją regulaminu, programu warsztatów oraz opłaty za uczestnictwo w warsztatach.
7. Warsztaty odbywają się w dniach 3-9.07.2023 r.
8. Koszt udziału w warsztatach wynosi 500 zł brutto (w tym 23% VAT) od osoby za uczestnictwo w całości wydarzenia lub 350 zł brutto (w tym 23% VAT) za uczestnictwo w tylko jednym, wybranym bloku zajęć warsztatowych (dni 3-5.07.2023 lub 6-9.07.2023).
9. Koszt udziału w warsztatach zawiera zaliczkę na poczet rezerwacji miejsca, wynoszącą odpowiednio 200 zł brutto (w tym 23% VAT) w przypadku uczestnictwa w całości wydarzenia lub 100 zł brutto (w tym 23% VAT) w przypadku uczestnictwa w jednym bloku warsztatowym, przy czym kwota ta nie podlega zwrotowi bez względu na okoliczności.
10. W cenie warsztatów zawiera się co najmniej 30 godzin zajęć warsztatowych (całość) lub co najmniej 14 godzin zajęć (w przypadku wyboru tylko jednego bloku, możliwość uczestnictwa w konferencjach, śpiewnik, identyfikator. Organizator zobowiązuje się wykonać usługę zgodnie z zawieraną umową, także w zakresie jakości usługi.
11. Uczestnik podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego ma możliwość wykupienia jednego lub dwóch 15-minutowych, dodatkowych konsultacji indywidualnych z prowadzącymi zajęcia wyznaczonymi przez Organizatora. Koszt konsultacji indywidualnej to 30 zł brutto (w tym 23% VAT) za każde 15 minut konsultacji.
12. Termin nadsyłania zgłoszeń upływa 18 czerwca 2023 r. o godzinie 23:59.
13. Organizator ma prawo zakończyć zapisy na warsztaty przed wyznaczonym terminem, zwłaszcza jeśli ilość uczestników osiągnie maksymalną dopuszczalną liczbę.
14. Organizator ma prawo przedłużyć zapisy na warsztaty, zwłaszcza jeśli ilość uczestników nie będzie wystarczająca do pokrycia kosztów organizacji części lub całości wydarzenia, przy czym zmiana terminu nie będzie wymagać aktualizacji Regulaminu, pod warunkiem ogłoszenia zmiany na stronie internetowej wydarzenia.

15. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu warsztatów lub ich odwołania w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń lub z innych powodów, niezależnych od organizatora albo do odstąpienia od organizacji wybranych sekcji tematycznych. W przypadku odwołania warsztatów lub sekcji zwrot należności nastąpi w ciągu 14 dni od daty ogłoszenia tego faktu.
16. Organizator zastrzega sobie prawo dokumentacji zdjęciowej i filmowej w trakcie trwania warsztatów i publikacji wyżej wymienionych materiałów w celach promocyjnych.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki podczas warsztatów.
18. Zgodnie z wymogami art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z tymi wymogami, organizator stosuje się do postanowień Kodeksu Dobrych Praktyk Branży Eventowej. Całość regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie: <https://sbe.org.pl>

§ 2

Warunki rezerwacji i płatności

- 1) Warunkiem dokonania rezerwacji uczestnictwa w warsztatach jest:
 - a) akceptacja regulaminu,
 - b) zgłoszenie chęci uczestnictwa za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej www.warsztaty.mn
 - c) dokonanie płatności za warsztaty do 3 dni od otrzymania potwierdzenia zapisu za pomocą formularza zgłoszeniowego w wysokości co najmniej kwoty zaliczki, o której mowa w §1.9 Regulaminu.
- 2) Płatności należy dokonać za pomocą bramki płatniczej Tpay, pod linkiem dostępnym na stronie potwierdzającej otrzymanie zgłoszenia i według instrukcji tam zawartych.
- 3) Regulamin płatności Tpay oraz polityka prywatności Tpay są dostępne do wglądu na stronie www.tpay.com oraz w trakcie procesu płatności.
- 4) Brak wpłaty całości kosztu uczestnictwa w ustalonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w warsztatach i może skutkować usunięciem uczestnika z listy zgłoszonych.
- 5) Organizator na życzenie uczestnika pośredniczy w rezerwacji noclegów w Hotelach Studenckich, gwarantując dostępność zarezerwowanego miejsca w wybranym przez uczestnika terminie.
 - a) Rozliczenie następuje bezpośrednio pomiędzy uczestnikiem, a Hotelem Studenckim przy rozpoczęciu pobytu (zameldowaniu w recepcji).
 - b) Rezerwacja noclegu jest zobowiązująca, a w przypadku jej nieopłacenia Organizator może dochodzić opłaty za niewykorzystane noclegi i posiłki.
 - c) Zaznaczając prośbę o rezerwację noclegu w formularzu zgłoszeniowym, uczestnik potwierdza akceptację regulaminu Hotelu Studenckiego: <https://piast.hotelestudenckie.pl/regulamin-hotelu>.
 - d) Uczestnik niepełnoletni nie może samodzielnie zameldować się w Hotelu Studenckim. Do tego samego pokoju musi się zgłosić i zameldować w tym samym czasie jego opiekun, będący uczestnikiem wydarzenia lub korzystający tylko z noclegu.

§ 3

Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem rozpoczęcia uczestnictwa będzie dokonanie wpłaty całej kwoty wynikającej z przesłanego zgłoszenia najpóźniej do dnia 11 czerwca 2023 r. (lub w ciągu 3 dni od przesłania formularza zgłoszeniowego, jeśli zgłoszenie nastąpiło po tym terminie). Brak pełnej wpłaty w wymaganym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa i może oznaczać natychmiastowe usunięcie zgłoszenia z listy bez prawa do zwrotu wniesionej zaliczki lub jakiegokolwiek jej części.
2. Uczestnik, który w sposób rażąco niekulturalny zachowuje się podczas warsztatów, przeszkadzając innym lub prowadzącemu oraz nie podporządkowuje się regulaminowi może zostać usunięty z warsztatów bez prawa do zwrotu wpłaconej opłaty.
3. Jeśli uczestnik w sposób zamierzony spowoduje jakiegokolwiek straty względem organizatora lub innych uczestników, poniesie za ów stan pełną odpowiedzialność materialną.
4. Uczestnik wyraża zgodę na utrwalenie jego wizerunku w postaci zdjęć wykonywanych podczas realizacji projektu i nieodpłatne wykorzystanie go poprzez publikację w mediach internetowych i tradycyjnych, w celach promocyjnych i marketingowych Organizatora. Jednocześnie uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania przysługującego mu uprawnienia do kontroli oraz autoryzacji każdorazowego wykorzystania swojego wizerunku.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zgubienie własności uczestników warsztatów, jak również za szkody poczynione przez uczestnika podczas pobytu na warsztatach.
6. Uczestnik, który nie ukończył 18. roku życia najpóźniej w dniu planowanego rozpoczęcia uczestnictwa, może być przyjęty na warsztaty wyłącznie po przedłożeniu pisemnej zgody prawnych opiekunów z ich własnoręcznym podpisem, o treści zgodnej z przekazanym przez organizatora wzorem. Nieprzedłożenie zgody w momencie rozpoczęcia uczestnictwa może skutkować odmową uczestnictwa w warsztatach bez prawa do zwrotu wpłaconej kwoty.
7. Uczestnik może być przyjęty na warsztaty pod warunkiem, że według swojej najlepszej wiedzy nie jest zakażony wirusem SARS-CoV-2 ani w inny sposób nie zagraża zdrowiu pozostałych Uczestników. Spowodowanie zagrożenia zdrowia pozostałych Uczestników może skutkować odmową uczestnictwa w warsztatach lub usunięciem z warsztatów bez prawa do zwrotu wpłaconej kwoty.
8. Jako wyjątek od §4.1 Regulaminu, w przypadku rezygnacji z uczestnictwa, Organizator zastrzega sobie możliwość zwrotu kosztu warsztatów w kwocie nieobejmującej zaliczki, o której mowa w §1.9 Regulaminu w przypadku zadeklarowania rezygnacji z uczestnictwa z powodów wymienionych w §3.6. powyżej, pod warunkiem rezygnacji do dnia 2 lipca 2023 r. godz. 23:59, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej decyzji o zwrocie po rozpoznaniu sprawy.

§ 4

Warunki rezygnacji

1. Z uwagi na to, że zgłoszenie na warsztaty dotyczy uczestnictwa w warsztatach organizowanych w ściśle określonym terminie zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia

30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.

2. Jako wyjątek od §4.1 Regulaminu, Organizator zastrzega sobie możliwość zwrotu kosztu warsztatów w kwocie nieobejmującej zaliczki, o której mowa w §1.9 Regulaminu w przypadku pisemnego zadeklarowania rezygnacji z uczestnictwa w terminie do dnia 11.06.2023 r. – dopuszcza się możliwość uzyskania zwrotu całości kosztu uczestnictwa, z wyłączeniem zaliczki;
3. Minimalnym czasem trwania zobowiązań konsumenta jest czas pomiędzy datą dokonania wpłaty na rzecz uczestnictwa w warsztatach, a datą zakończenia warsztatów tj. 9.07.2023 r. godz. 23:59.

§ 5

Warunki reklamacji

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez organizatora.
2. Reklamację należy składać w formie elektronicznej na adres info@warsztaty.mn lub korespondencyjnie na adres Organizatora.
3. Reklamację można zgłaszać w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia warsztatów.
4. Reklamacja powinna zawierać określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, określenie żądania oraz oznaczenie zgłaszającego reklamację umożliwiające jego identyfikację.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez uczestnika warsztatów będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Klauzula informacyjna ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych jest Fundacja Dominikański Ośrodek Liturgiczny, ul. Stolarska 6/30, 31-043 Kraków, NIP: PL6762419775 i REGON: 121200337, KRS: 0000354036, (w dalszej części określona jako „Administrator”). Skontaktować się można z nami, pisząc na adres naszej siedziby lub mailowo (fundacja@liturgia.dominikanie.pl);
2. Celem przetwarzania Państwa danych jest zawarcie i wykonanie umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, zwana dalej: "Umową", dla której przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Państwa dane pozyskane w celu zawarcia Umowy będą przetwarzane do czasu realizacji celu określonego w zgodzie lub do momentu cofnięcia zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Ponadto dane osobowe klientów przetwarzane będą w okresie niezbędnym do spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez prawo oraz w okresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, wynikających z zawartych umów.
6. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych z wyjątkiem Głównego Inspektoratu Sanitarnego i służbom porządkowym.
7. Administrator przekazuje Państwa dane osobowe innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji usługi. Podmioty te są w tym zakresie odrębnym administratorem Państwa danych.
8. Mają Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

**Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu
„Warsztaty Ministrantury Niezwykłej 2023”
organizowanym w dniach 6–9 lipca 2023 w Krakowie**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem wydarzenia jest Fundacja Dominikański Ośrodek Liturgiczny z siedzibą w Krakowie, ul. Stolarska 6/30, 31-043 Kraków, NIP: PL 6762419775, REGON: 121200337, KRS: 0000354036.
2. Uczestnik może skutecznie skontaktować się z organizatorem wydarzenia pod adresem elektronicznym: info@warsztaty.mn oraz pod numerem telefonu (0048) 12 362 69 32.
3. O uczestnictwie w warsztatach decyduje kolejność zgłoszeń. Ilość miejsc jest ograniczona.
4. Zajęcia odbywać się będą w Klasztorze Ojców Dominikanów i Bazylice Świętej Trójcy przy ul. Stolarskiej 12 w Krakowie, a dodatkowo także w Opactwie Benedyktynów w Tyńcu, przy ul. Benedyktyńskiej 37 w Krakowie.
5. Każdy uczestnik przed zgłoszeniem na warsztaty ma obowiązek zapoznania się z programem i opisem warsztatów, dostępnym na stronie www.warsztaty.mn.
6. Zgłoszenie na warsztaty jest równoznaczne z akceptacją regulaminu, programu warsztatów oraz opłaty za uczestnictwo w warsztatach.
7. Warsztaty odbywają się w dniach 6-9.07.2023 r.
8. Koszt udziału w warsztatach wynosi 350 zł brutto (w tym 23% VAT).
9. Koszt udziału w warsztatach zawiera zaliczkę na poczet rezerwacji miejsca, wynoszącą 100 zł, przy czym kwota ta nie podlega zwrotowi bez względu na okoliczności.
10. W cenie warsztatów zawiera się co najmniej 14 godzin zajęć, możliwość uczestnictwa w konferencjach, identyfikator. Organizator zobowiązuje się wykonać usługę zgodnie z zawieraną umową, także w zakresie jakości usługi.
11. Termin nadsyłania zgłoszeń upływa 18 czerwca 2023 r. o godzinie 23:59.
12. Organizator ma prawo zakończyć zapisy na warsztaty przed wyznaczonym terminem, zwłaszcza jeśli ilość uczestników osiągnie maksymalną dopuszczalną liczbę.
13. Organizator ma prawo przedłużyć zapisy na warsztaty, zwłaszcza jeśli ilość uczestników nie będzie wystarczająca do pokrycia kosztów organizacji części lub całości wydarzenia, przy czym zmiana terminu nie będzie wymagać aktualizacji Regulaminu, pod warunkiem ogłoszenia zmiany na stronie internetowej wydarzenia.
14. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu warsztatów lub ich odwołania w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń lub z innych powodów, niezależnych od organizatora. W przypadku odwołania warsztatów zwrot należności nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty ogłoszenia odwołania warsztatów.
15. Organizator zastrzega sobie prawo dokumentacji zdjęciowej i filmowej w trakcie trwania warsztatów i publikacji wyżej wymienionych materiałów w celach promocyjnych.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki podczas warsztatów.
17. Zgodnie z wymogami art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z tymi wymogami,

organizator stosuje się do postanowień Kodeksu Dobrych Praktyk Branży Eventowej. Całość regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie: <https://sbe.org.pl>

§ 2

Warunki rezerwacji i płatności

1. Warunkiem dokonania rezerwacji uczestnictwa w warsztatach jest:
 - d) akceptacja regulaminu,
 - e) zgłoszenie chęci uczestnictwa za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej www.warsztaty.mn
 - f) dokonanie płatności za warsztaty do 3 dni od otrzymania potwierdzenia zapisu za pomocą formularza zgłoszeniowego w wysokości co najmniej kwoty zaliczki, o której mowa w §1.9 Regulaminu.
2. Płatności należy dokonać za pomocą bramki płatniczej Tpay, pod linkiem dostępnym na stronie potwierdzającej otrzymanie zgłoszenia i według instrukcji tam zawartych.
3. Regulamin płatności Tpay oraz polityka prywatności Tpay są dostępne do wglądu na stronie www.tpay.com oraz w trakcie procesu płatności.
4. Brak wpłaty całości kosztu uczestnictwa w ustalonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w warsztatach i może skutkować usunięciem uczestnika z listy zgłoszonych.
5. Organizator na życzenie uczestnika pośredniczy w rezerwacji noclegów w Hotelach Studenckich, gwarantując dostępność zarezerwowanego miejsca w wybranym przez uczestnika terminie.
 - a. Rozliczenie następuje bezpośrednio pomiędzy uczestnikiem, a Hotelem Studenckim przy rozpoczęciu pobytu (zameldowaniu w recepcji).
 - b. Rezerwacja noclegu jest zobowiązująca, a w przypadku jej nieopłacenia Organizator może dochodzić opłaty za niewykorzystane noclegi i posiłki.
 - c. Zaznaczając prośbę o rezerwację noclegu w formularzu zgłoszeniowym, uczestnik potwierdza akceptację regulaminu Hotelu Studenckiego: <https://piast.hotelestudenckie.pl/regulamin-hotelu>.
 - d. Uczestnik niepełnoletni nie może samodzielnie zameldować się w Hotelu Studenckim. Do tego samego pokoju musi się zgłosić i zameldować w tym samym czasie jego opiekun, będący uczestnikiem wydarzenia lub korzystający tylko z noclegu.

§ 3

Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem rozpoczęcia uczestnictwa będzie dokonanie wpłaty całej kwoty wynikającej z przesłanego zgłoszenia najpóźniej do dnia 11 czerwca 2023 r. (lub w ciągu 3 dni od przesłania formularza zgłoszeniowego, jeśli zgłoszenie nastąpiło po tym terminie). Brak pełnej wpłaty w wymaganym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa i może oznaczać natychmiastowe usunięcie zgłoszenia z listy bez prawa do zwrotu wniesionej zaliczki lub jakiegokolwiek jej części.
2. Uczestnik, który w sposób rażąco niekulturalny zachowuje się podczas warsztatów, przeszkadzając innym lub prowadzącemu oraz nie podporządkowuje się regulaminowi może zostać usunięty z warsztatów bez prawa do zwrotu wpłaconej opłaty.

3. Jeśli uczestnik w sposób zamierzony spowoduje jakiegokolwiek straty względem organizatora lub innych uczestników, poniesie za ów stan pełną odpowiedzialność materialną.
4. Uczestnik wyraża zgodę na utrwalenie jego wizerunku w postaci zdjęć wykonywanych podczas realizacji projektu i nieodpłatne wykorzystanie go poprzez publikację w mediach internetowych i tradycyjnych, w celach promocyjnych i marketingowych Organizatora. Jednocześnie uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania przysługującego mu uprawnienia do kontroli oraz autoryzacji każdorazowego wykorzystania swojego wizerunku.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zgubienie własności uczestników warsztatów, jak również za szkody poczynione przez uczestnika podczas pobytu na warsztatach.
6. Uczestnik, który nie ukończył 18. roku życia najpóźniej w dniu planowanego rozpoczęcia uczestnictwa, może być przyjęty na warsztaty wyłącznie po przedłożeniu pisemnej zgody prawnych opiekunów z ich własnoręcznym podpisem, o treści zgodnej z przekazanym przez organizatora wzorem. Nieprzedłożenie zgody w momencie rozpoczęcia uczestnictwa może skutkować odmową uczestnictwa w warsztatach bez prawa do zwrotu wpłaconej kwoty.
7. Uczestnik może być przyjęty na warsztaty pod warunkiem, że według swojej najlepszej wiedzy nie jest zakażony wirusem SARS-CoV-2 ani w inny sposób nie zagraża zdrowiu pozostałych Uczestników. Spowodowanie zagrożenia zdrowia pozostałych Uczestników może skutkować odmową uczestnictwa w warsztatach lub usunięciem z warsztatów bez prawa do zwrotu wpłaconej kwoty.
8. Jako wyjątek od §4.1 Regulaminu, w przypadku rezygnacji z uczestnictwa, Organizator zastrzega sobie możliwość zwrotu kosztu warsztatów w kwocie nieobejmującej zaliczki, o której mowa w §1.9 Regulaminu w przypadku zadeklarowania rezygnacji z uczestnictwa z powodów wymienionych w §3.6 powyżej, pod warunkiem rezygnacji do dnia 2 lipca 2023 r. godz. 23:59, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej decyzji o zwrocie po rozpoznaniu sprawy.

§ 4

Warunki rezygnacji

1. Z uwagi na to, że zgłoszenie na warsztaty dotyczy uczestnictwa w warsztatach organizowanych w ściśle określonym terminie zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
2. Jako wyjątek od § 6 1. Regulaminu, Organizator zastrzega sobie możliwość zwrotu kosztu warsztatów w kwocie nieobejmującej zaliczki, o której mowa w §1 8.a) Regulaminu w przypadku pisemnego zadeklarowania rezygnacji z uczestnictwa w terminie do dnia 11.06.2023 r. – dopuszcza się możliwość uzyskania zwrotu całości kosztu uczestnictwa, z wyłączeniem zaliczki.
3. Minimalnym czasem trwania zobowiązań konsumenta jest czas pomiędzy datą dokonania wpłaty na rzecz uczestnictwa w warsztatach a datą zakończenia warsztatów tj. 9.07.2023 r. godz. 23:59.

§ 5

Warunki reklamacji

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez organizatora.
2. Reklamację należy składać w formie elektronicznej na adres info@warsztaty.mn lub korespondencyjnie na adres Organizatora.
3. Reklamację można zgłaszać w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia warsztatów.
4. Reklamacja powinna zawierać określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, określenie żądania oraz oznaczenie zgłaszającego reklamację umożliwiające jego identyfikację.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez uczestnika warsztatów będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Klauzula informacyjna ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych jest Fundacja Dominikański Ośrodek Liturgiczny, ul. Stolarska 6/30, 31-043 Kraków, NIP: PL6762419775 i REGON: 121200337, KRS: 0000354036, (w dalszej części określona jako „Administrator”). Skontaktować się można z nami, pisząc na adres naszej siedziby lub mailowo (fundacja@liturgia.dominikanie.pl);
2. Celem przetwarzania Państwa danych jest zawarcie i wykonanie umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, zwana dalej: "Umową", dla której przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Państwa dane pozyskane w celu zawarcia Umowy będą przetwarzane do czasu realizacji celu określonego w zgodzie lub do momentu cofnięcia zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Ponadto dane osobowe klientów przetwarzane będą w okresie niezbędnym do spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez prawo oraz w okresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, wynikających z zawartych umów.
6. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych z wyjątkiem Głównego Inspektoratu Sanitarnego i służbom porządkowym.
7. Administrator przekazuje Państwa dane osobowe innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji usługi. Podmioty te są w tym zakresie odrębnym administratorem Państwa danych.
8. Mają Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.