

Zarządzenie nr 10/9/2020
Rektora Akademii Muzycznej im. Karola Szymanowskiego
w Katowicach z dnia 25 września 2020r.
w sprawie: utworzenia instytucji Rzecznika Praw Studenta i Doktoranta

Na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz § 11 ust. 2 Statutu Akademii Muzycznej im. Karola Szymanowskiego w Katowicach zarządzam do następującej:

§1

1. W Akademii Muzycznej im. Karola Szymanowskiego w Katowicach tworzy się instytucję Rzecznika Praw Studenta i Doktoranta, zwanego dalej Rzecznikiem.
2. Rzecznika powołuje Rektor na wniosek Samorządu Studentów spośród nauczycieli akademickich .
3. Kadencja Rzecznika trwa cztery lata i rozpoczyna się w dniu 1 października i kończy w dniu 30 września.
4. Dana osoba może pełnić funkcję Rzecznika więcej niż jedną kadencję. Powołanie na następną kadencję odbywa się zgodnie z procedurą określoną w ust. 2.

§ 2

Rzecznik w swojej działalności kieruje się zasadą poufności, bezstronności i neutralności.

§ 3

1. Rzecznik podejmuje czynności:
 - a) na wniosek zainteresowanego studenta lub doktoranta,
 - b) na wniosek organów Samorządu Studenckiego lub Samorządu Doktorantów,
 - c) na wniosek Rektora, Dziekana lub Kanclerza,
 - d) z własnej inicjatywy.

§ 4

1. Do zadań Rzecznika należy :
 - a) przyjmowanie zgłoszeń oraz identyfikowanie przypadków naruszania praw studentów i doktorantów,
 - b) udzielanie pomocy zainteresowanym w rozwiązaniu sporów i konfliktów,
 - c) rekomendowanie i organizowanie przeprowadzenia mediacji,
 - d) pomoc w uzyskaniu informacji i wyjaśnieniu sprawy we właściwej jednostce organizacyjnej Akademii,
 - e) pomoc studentom i doktorantom w zakresie obrony ich praw i interesów,
 - f) interweniowanie u władz Akademii w przypadkach naruszania praw studenta lub doktoranta w szczególności poprzez sygnalizację problemów związanych ze środowiskiem studenckim lub doktoranckim i przedstawienie propozycji sposobu ich rozwiązywania,
 - g) przekazywanie władzom Akademii informacji dotyczących sytuacji problematycznych.
2. W przypadku gdy sprawa, z którą zgłoszono się do Rzecznika leży poza jego kompetencjami, Rzecznik wskazuje osobie zainteresowanej proponowany tryb postępowania, a w sprawach, w których Akademia winna działać z urzędu, przekazuje informacje właściwemu rzecznikowi dyscyplinarnemu i Rektorowi.

§ 5

1. Rzecznik realizuje zadania, o których mowa w § 4, w szczególności poprzez:
 - a) rozmowę lub konsultację w tym także telefoniczną, z zainteresowanymi osobami po uprzednim umówieniu terminu w sposób wskazany w § 6,
 - b) konsultację drogą elektroniczną zgodnie z § 6,
 - c) podejmowanie mediacji w sytuacjach konfliktowych oraz kryzysowych, a także organizowanie spotkań indywidualnych i wspólnych pomiędzy osobami zaangażowanymi w konflikt,
 - d) wyjaśnianie stronom istoty mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów,
 - e) interwencję u władz Akademii.

§ 6

Wszelkie wnioski, zapytania i wiadomości należy kierować na adres e-mail Rzecznika: rzecznik.studentów@am.katowice.pl

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor Akademii Muzycznej im. Karola Szymanowskiego
w Katowicach

(-) prof. dr hab. Władysław Szymański